RN 0001 – O atendente deve aguardar no máximo 5 minutos para que o cidadão informe a data e horários desejados

RN 0002 – O cidadão deve comparecer ao local de atendimento com antecedência mínima de 15 minutos do horário marcado.

RN 0003 – O médico deve chamar o paciente por 3 vezes antes de ir para o próximo paciente da fila.